

STORNO PODMIENKY

Želáte si stornovať Váš pobyt v AZUL Hotel & Restaurant****

STORNO TERMÍNY A PODMIENKY

Klient je povinný každú zmenu či zrušenie dohodnutého rozsahu objednaných a následne hotelom potvrdených služieb oznámiť hotelu písomne. Klient má právo stornovať pobyt ako aj čerpanie dohodnutých služieb hotela v storno termíne. V prípade storna pobytu a čerpania dohodnutých služieb má hotel nárok účtovať klientovi ako kompenzáciu finančnej straty storno poplatky vo výške:

1. pri storne 1 izby hotel neúčtuje storno poplatok ak klient nahlási zrušenie izby do 14:00 hodiny v deň príchodu,
2. ak klient vôbec nenahlási zrušenie rezervácie si hotel účtuje 100% dohodnutej ceny služieb ako no show poplatok,
3. pri skupinovej objednávke si hotel účtuje storno poplatok vo výške 50 % z ceny dohodnutých služieb hotela ak klient zruší rezerváciu do 14 pracovných dní pred dňom nástupu na pobyt.

Storno podmienky sú platné od 1. 1. 2018